Usability test

GOAL:

Fundamental – Why we built the product?

For those who need to choose wallpaper from a plenty of online resources.

Design – How to build the product?

Post-launch – Whether the product works as expected?

| Introduction | * Project background   本組設計了一款新的app，客群是對手機桌布有嚴格審美標準的人們。為了節省篩選適合圖片帶來大量的記憶空間與時間浪費。   * Research goal   了解使用者在使用prototype是否有操作上的困難，並了解此設計是否符合使用者的需求 |
| --- | --- |
| Research question | * 使用者花了多久時間完成圖片的下載   A: 完全沒有引導，自行摸索，無挑選照片，大約需花3-5分鐘。挑選照片的話，可能需要十多分鐘。   * 在哪個操作環節使用者特別容易感到疑惑   A: 那個旋轉，看起來像返回，但真正的返回，其實是上面兩個鍵。圖示的位置在左上方會讓人誤會，傾向放在中下方，因為右撇子不方面。以為folder不能新增。   * 使用者在使用的流程為何   A:前半段存圖片的地方有點卡，可能是我們在設計上不夠直覺。後半段使用上，撇除因為尚未設計完全有些無法點擊的問題，其餘還算順暢。   * 使用者是否需要更多的feature   A: 可否新增自動區分作者或來源，以二次元的圖片來說，可否用繪師的tag去區分，以方便搜尋。   * 使用者對此app的操作性有何評價   A:右撇子左撇子都不友善，建議改善成雙手友善系統，把東西放在下面，但可能會有點擠，但放在下面還是比較好用，或者改成點擊打開工具列的功能。   * 這款app是否真的可以解決使用者的困擾   A: 時間不確定  因為浪費時間多半在於篩選。因為使用者若是有心的想找桌布，在網路上篩選時，若是無心流覽，看到喜歡的圖片剛好存取，就可以在未來換桌布時，節省時間。  但若是想換桌布的當下才開始找圖片，可能就沒有太大的幫助。存連結優點是節省記憶體，但缺點是連結過太久，源頭方有可能會失效。  需要記憶或檢查自己在存圖片當下，是否開著這個此app，可能會有點浪費時間。  比起長按就可以下載，此app手續可能有點過多，不是很方便。 |
| KPI | Time on task：3 mins  System Usability Scale (SUS)：不一定50%  User error rates：30% |
| methodology | Moderated:張舜涵  Location: 實體  Date: 4/10  Length:30 mins |
| participant | Students：李文婷  清華大學資工系大二學生，來自台灣台中，平時興趣為追動漫、看漫畫與打遊戲，作息不固定，遇到考試或作業時常熬夜，偶爾通宵。 |
| script | Intro:   1. 是否可以錄音錄影 2. App功能說明 3. 流程說明： 4. 基本問題：  * 平常怎麼決定自己的桌布(主題   A: 眼緣，看上眼就選   * 都從哪裡找到桌布   A: twitter 找特定繪師   * 平均換桌布的頻率   A: 兩三個月   * 每次換桌布都花多少時間   A: 不會真的為了找桌布去翻照片…   * 每次換桌布需要挑選多少圖片   A: 不會特別去挑，剛好看到超愛的才會更換，很少為了換桌布特別去大海撈針挑照片。   * ……….  1. 有問題都可以詢問 2. 感謝詞….你的答案會幫助我們….   (這個過程要特別注意操作上的缺點、使用者如何操作要追問)  Taking notes：詳情見07\_Usability-study.pdf 頁24  -  -會想  最後問題：  整體評價…  (參見上方Research question) |
|  |  |
|  |  |

| task | Clicks path: | observation: | quotes | Task completion |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prompt 1:  將網路上有興趣的圖片進行釘選 | Setting->website->different folder->website | -用iphone的返回模式去設計的，對安卓使用者相對來說不友善。 | 需要更直覺 | 2 |  |
| Prompt 2:  打開app  Prompt 3:  打開欲篩選的資料夾 | App->idol folder | -想點選不同資料夾 | 那個旋轉，看起來像返回 | 1 |  |
| Prompt 4:  切換不同預覽模式 | setting |  |  | 1 |  |
| Prompt 5:  進行編輯 | 由上往下測試 |  | -右撇子左撇子都不友善，建議改善成雙手友善系統，把東西放在下面，但可能會有點擠，但放在下面還是比較好用，或者改成點擊打開工具列的功能。 | 1 |  |
| Prompt 6:  下載圖片 |  |  |  | 1 |  |